

令和7年8月26日

レストランをご利用の皆様へ

国立大隅青少年自然の家内
コンパスグループジャパン（株）大隅店店長

キャンセル料の取扱いについて

日頃より、当施設の事業に御理解、御協力を賜りまして御礼申し上げます。

当レストランに注文した食事（食堂食・野外炊事用食材・弁当）のキャンセル料の取扱いにつきまして、次のとおりご案内申し上げます。

記

1. 適用開始日 令和7年10月1日

2. キャンセル料の取扱い

（1）レストラン食及び野外炊事食材

レストランに注文した数量から全キャンセル及び各食20食以上の食数減の場合：

キャンセル期限	利用初日の3日前15時以降～ 2日前15時まで	利用初日の2日前15時以降
キャンセル料率	50%	100%

（2）弁当

レストランに注文した数量から全キャンセル及び各食1食以上の食数減の場合：

キャンセル期限	利用の初日の7日前15時以降
キャンセル料率	100%

3. 備考

- （1）上記のキャンセル期限を過ぎてからの利用日程の短縮や、別日程への変更に伴うキャンセルについてもキャンセル料徴収の対象となります。
- （2）天災等、利用者様に責任のない不可抗力によるキャンセルはキャンセル料徴収の対象外です。
- （3）本取扱は、国立青少年教育振興機構の28教育施設統一基準となります。

以上

【本件に関する問合せ先】

国立大隅青少年自然の家内
コンパスグループジャパン（株）大隅店
Tel : 0994-46-2683
Mail : 35509@compass-jpn.com