令和７年５月20日

レストランをご利用の皆様へ

国立大隅青少年自然の家　レストラン店長

レストランの全キャンセル及び食数変更の取扱いについて

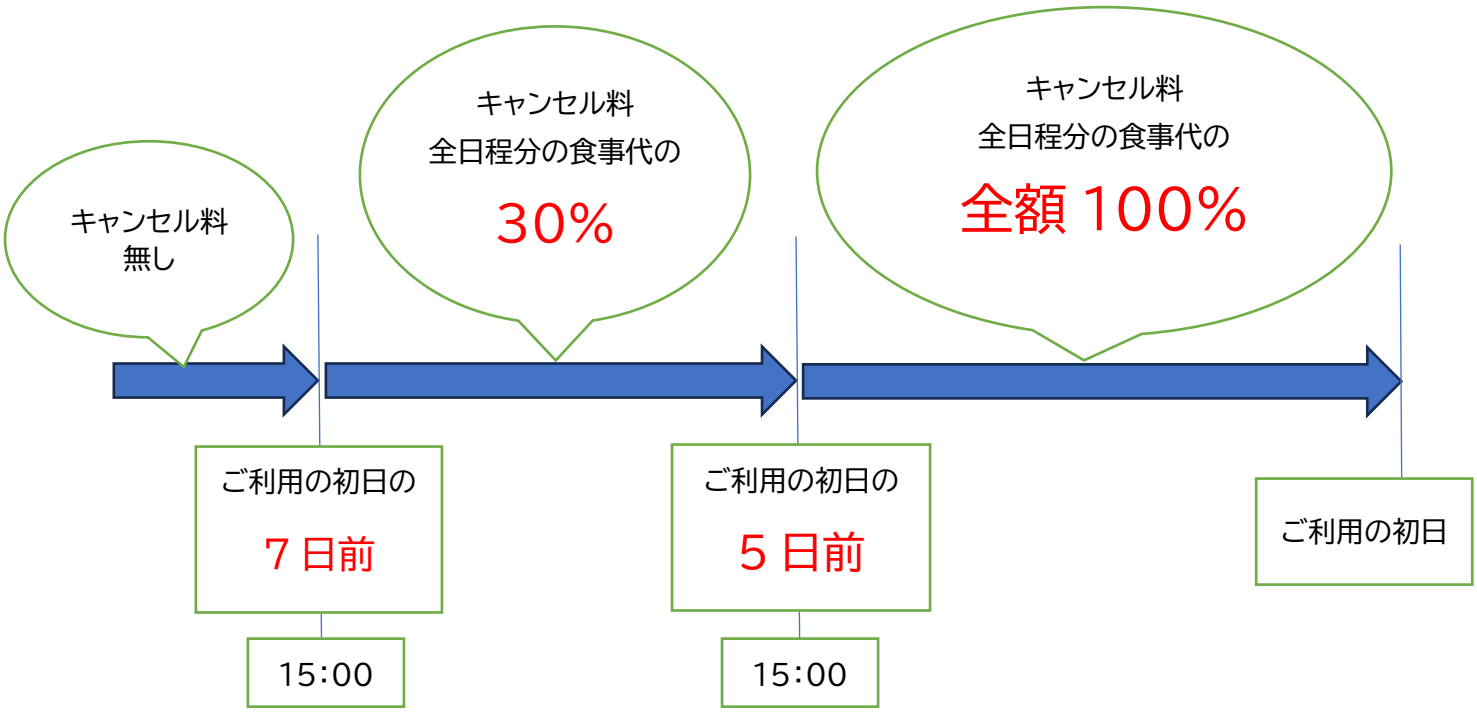
平素から当レストランをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
当レストランご利用を全てキャンセルされる際の料金の取扱いにつきまして、下記のとおりの取扱いといたしますので、内容をご確認いただきますようよろしくお願い申し上げます。

記

●ご予約全てをキャンセルされる場合は、ご利用日(ご利用の初日)の一週間前〔例えば金曜日にご利用開始の場合はその前の週の金曜日〕の 15 時までにご連絡をお願いいたします。

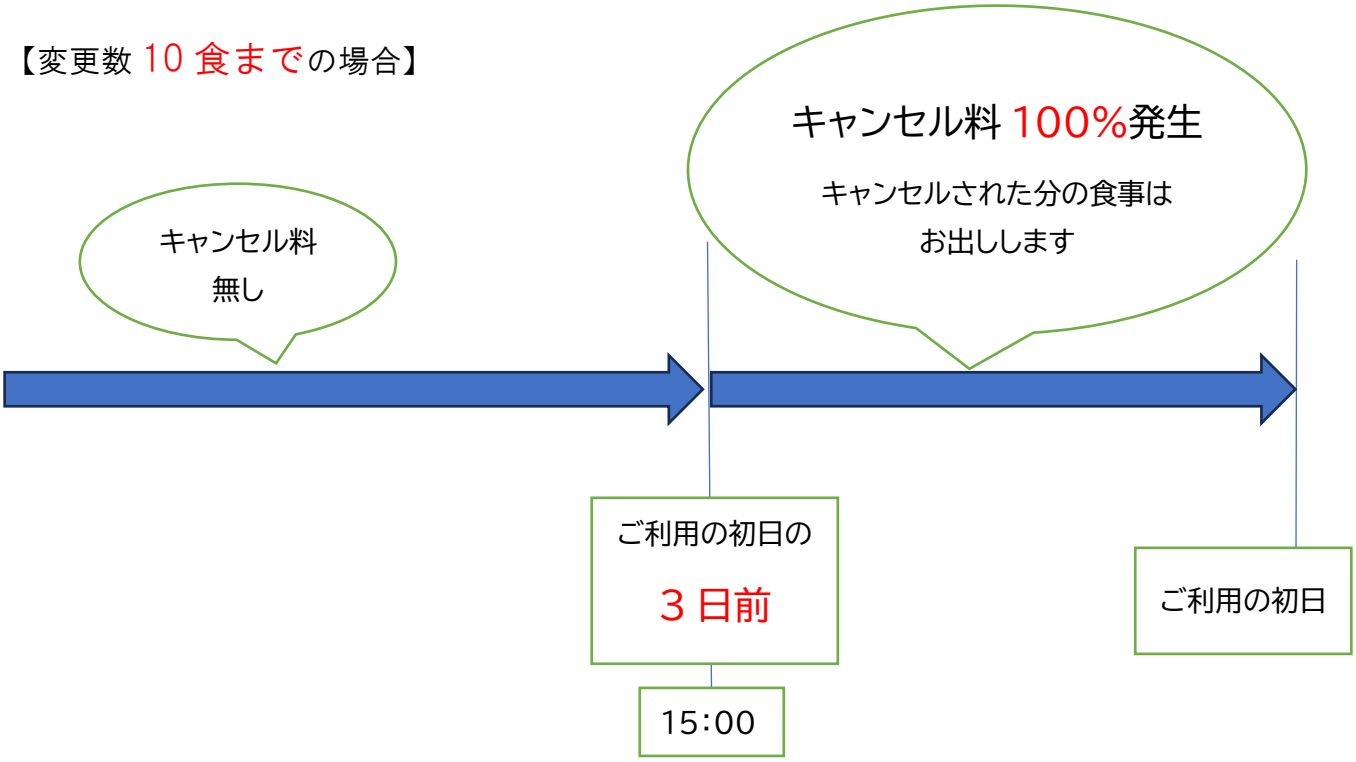
●ご利用日の一週間前の 15 時までにキャンセルのご連絡がない場合のキャンセルにつきましては、キャンセル料といたしまして『**ご利用予定の全日程分の 30%(10 円単位切り上げ)**』を徴収させていただきます。

●ご利用日の 5 日前の 15 時までにキャンセルのご連絡がない場合は、従来通りのキャンセル料として『**ご利用予定の全日程分の全額 100%**』を徴収させていただきます。詳しくはレストランへお問い合わせください。(野外炊飯・弁当につきましては別途記載がございますのでそちらをご覧ください。)

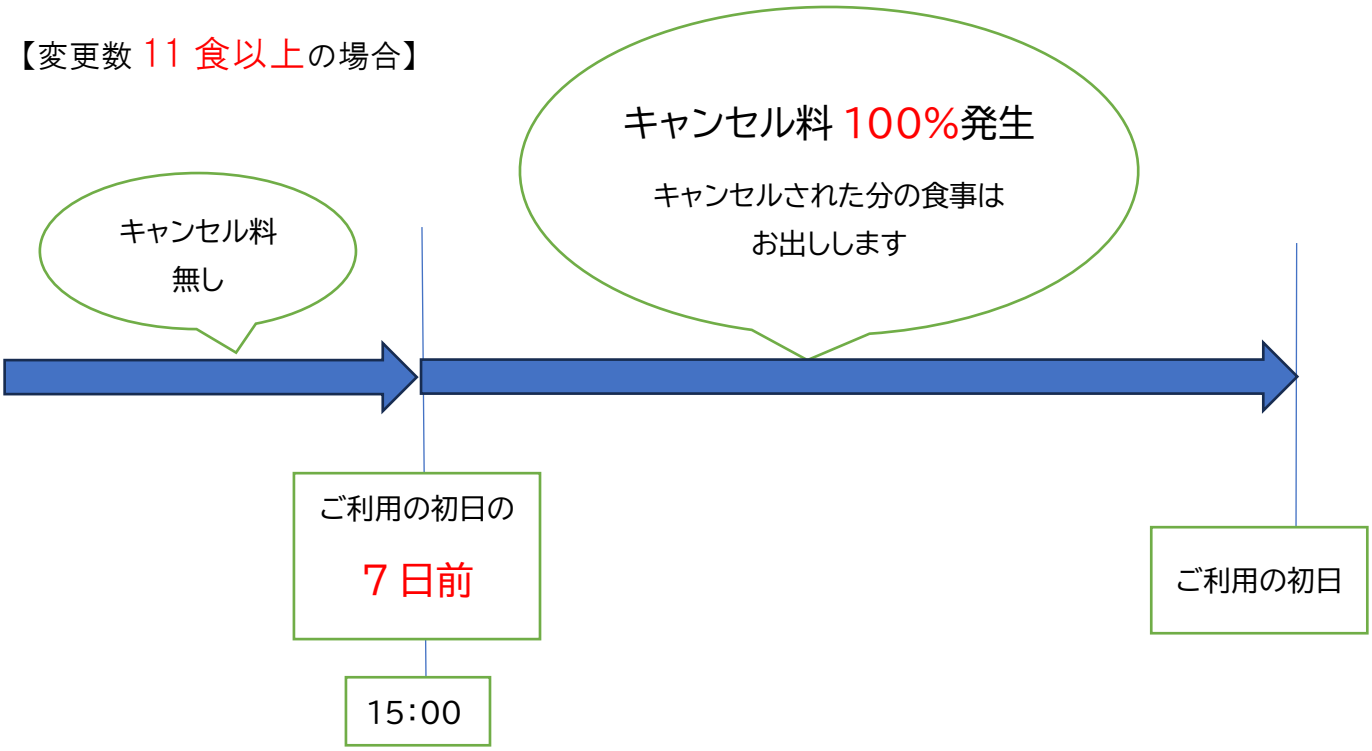


●食事数変更の手続きは下記のとおりです

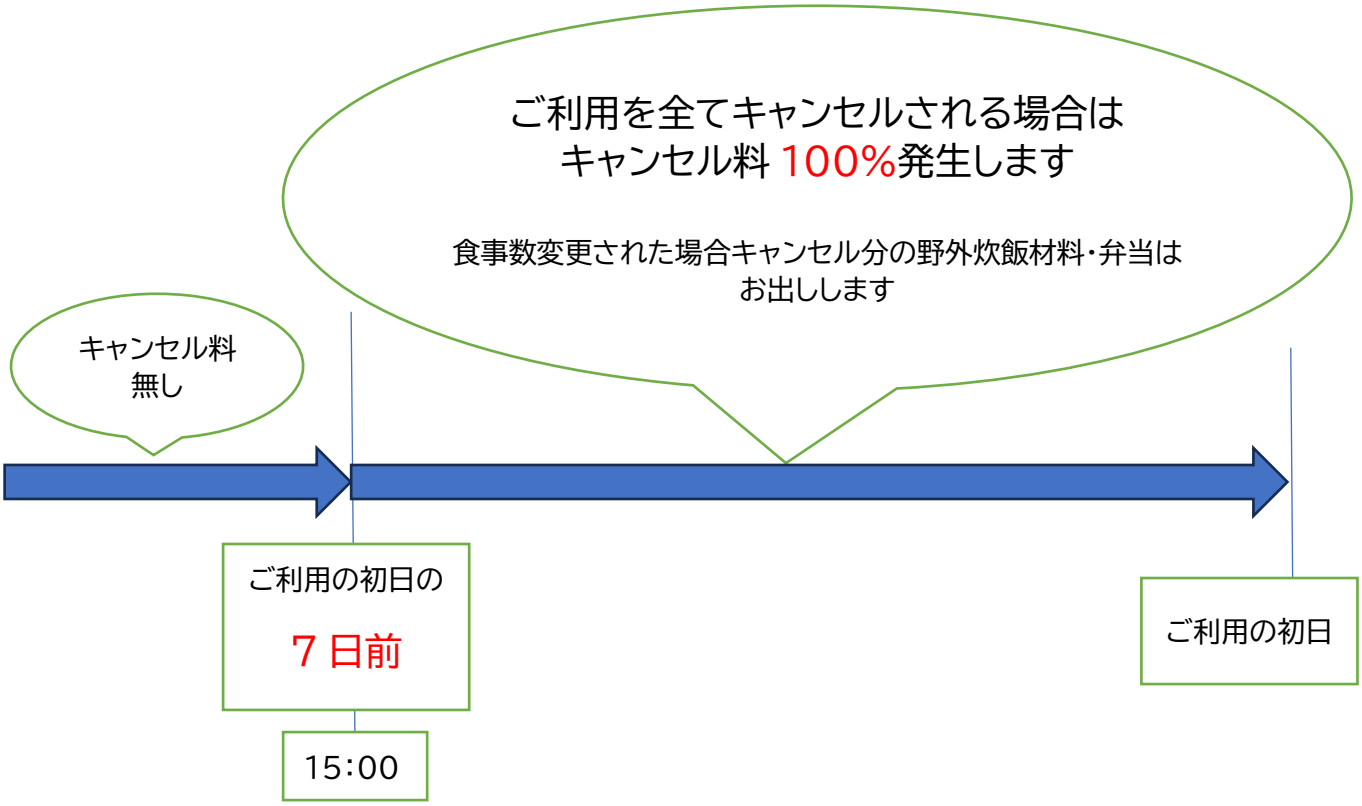
【変更数 10 食までの場合】



【変更数 11 食以上の場合】



●野外炊飯・弁当は全てをキャンセルされる場合または食数変更につきましては、一週間前の 15 時までにご連絡がなかった場合『**ご予約いただいた野外炊飯・弁当に係る料金の 100%**』を徴収させていただきます。



●台風や大雨の天災等によるキャンセルにつきましても、キャンセル料をご負担いただく場合がございます。(目安 30%)

●この新たなキャンセル料の取扱いは、令和 7 年 7 月 1 日から適用させていただきます。

●お住まいの地域において、緊急事態宣言やまん延防止措置等がご利用日の一週間前を経過した後に発令された場合は、遅滞なくご連絡いただければキャンセル料をご負担いただく必要はございません。

上記に関するお問い合わせは下記の連絡先までお願いします。

連絡先　Fax：0994-46-2618

e-mail：35509@compass-jpn.com

国立大隅青少年自然の家レストラン
(コンパスグループジャパン㈱大隅店)

以上